



**ONE KIDS PLACE**  
**LA PLACE DES ENFANTS**

---

CHILDREN'S TREATMENT CENTRE  
CENTRE DE TRAITEMENT POUR ENFANTS

Plan  
stratégique

2017

---

## Table des matières

A. Introduction .....	3
B. À propos de La place des enfants .....	3
B.1) Historique en bref.....	3
B.2) Contexte de la planification.....	5
B.3) Mission, vision et valeurs.....	6
C. Aperçu de la démarche de planification .....	7
C.1) Concertation avec les parties prenantes .....	7
C.2 Séance de planification stratégique du conseil d'administration.....	10
D. Orientations stratégiques .....	11
E. Prochaines étapes.....	16
F. Conclusion.....	16
Annexe 1 : Membres du conseil d'administration et équipe de direction .....	17

## Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général

Au printemps, le conseil d'administration et l'équipe de direction du Centre de traitement pour enfants La place des enfants ont entrepris une démarche de planification stratégique. Les membres du conseil sont des bénévoles dévoués qui proviennent des trois régions géographiques servies par La place des enfants. Leur rôle est d'encadrer la gouvernance et l'intendance de La place des enfants. Les attentes des bailleurs de fonds (par exemple, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse) changent, les pratiques dans le secteur évoluent, et nous sommes conscients que nombre de défis et de possibilités nous attendent. Afin de relever ces défis et de répondre aux besoins des collectivités rurales du Nord, nous devons nous doter d'un plan solide qui guidera notre avenir.

D'entrée de jeu, le conseil d'administration a déterminé qu'il était essentiel de recueillir les commentaires directement auprès des parties prenantes. Nous avons discuté avec des enfants, des jeunes, des familles, des membres du personnel, des donateurs, des bénévoles, des parties prenantes et des partenaires des communautés que nous servons dans les districts de Nipissing, Parry Sound, Muskoka et Timiskaming, ainsi que dans la région de la baie James. Nous avons posé des questions clés : Comment nous portons-nous? Qu'est-ce que nous faisons bien? Que pourrions-nous améliorer? Y a-t-il des lacunes à combler dans notre offre de services? Les membres de la communauté et nos partenaires devraient-ils être mieux renseignés à notre sujet et à propos de nos activités?

Notre objectif était d'établir un plan stratégique quinquennal reflétant une concertation approfondie avec la collectivité. Nous avons tout d'abord effectué une analyse critique de l'environnement local, régional et provincial. Ensuite, nous avons fait le point sur les capacités de La place des enfants et sur les possibilités qui se présentent. Ensemble, nous avons ensuite défini quatre nouvelles orientations stratégiques qui nous guideront dans la réalisation de notre mission, nous aideront à concrétiser nos valeurs et nous permettront de nous adapter à un contexte changeant.

En fondant nos activités sur un plan stratégique solide, nous serons en mesure de continuer à apporter une contribution positive à la vie des nombreuses familles qui se tournent vers La place des enfants pour obtenir du soutien et des services. L'avenir s'annonce radieux pour notre organisme. Nous vous invitons à célébrer avec nous les réalisations et le souci de l'excellence de La place des enfants. Merci à tous ceux et celles qui ont participé aux consultations et offert des idées et des suggestions. Ensemble, nous bâtirons une communauté plus saine pour nos enfants, nos jeunes et nos familles.

Sincèrement,

La présidente du conseil d'administration,

Le directeur général,



Tammy Morison



Denis Filiatrault

## A. Introduction

À l'issue d'une démarche de planification approfondie, le conseil d'administration de La place des enfants a retenu quatre orientations stratégiques :

1. Une croissance stratégique et durable
2. Un centre d'excellence
3. Une culture de philanthropie renforcée
4. Une capacité et des pratiques de communication améliorées

Ces orientations stratégiques font fond sur nos réussites antérieures et guideront notre travail au cours des cinq années à venir. Les orientations sont ancrées dans notre mission, notre vision et nos valeurs, et elles touchent directement aux défis et aux possibilités qui se présentent. La place des enfants est bien préparée à relever les défis de demain en misant sur la collaboration et sur des partenariats fructueux. L'esprit qui a guidé la fondation de La place des enfants est encore bien présent dans ces nouvelles orientations.

« L'équipe se compose de personnes extraordinaires. »  
- *Partenaire*

« Mon neveu est beaucoup plus heureux parce que La place des enfants lui a fourni des outils et de l'aide. L'équipe de La place des enfants fait un suivi continu pour s'assurer qu'il ne régresse pas. »  
- *Membre de la famille*

## B. À propos de La place des enfants

### B.1) Historique en bref

Le Centre de traitement pour enfants La place des enfants, qui a ouvert ses portes en 2005, est le résultat des efforts d'un groupe de travail constitué en 2002 qui avait souligné la nécessité de regrouper sous un toit les services pour enfants jusque-là fragmentés dans les régions de North Bay, Parry Sound, Muskoka et Timiskaming. Depuis, La place des enfants a élargi sa zone de services pour inclure Cochrane, Moosonee et Moose Factory.

La place des enfants, qui est l'un des 21 Centres de traitement pour enfants en Ontario, propose des services intégrés, inclusifs, de qualité supérieure et axés sur les besoins des enfants, des jeunes et des familles. La place des enfants a pour mission d'offrir des services de réadaptation et des services de soutien connexes aux enfants et aux jeunes (jusqu'à l'âge de 19 ans) vivant dans les districts de Muskoka, Nipissing et Parry Sound, ainsi qu'à leurs familles.

« Il s'agit réellement d'un centre d'excellence pour le traitement des enfants. » - *Partenaire*

## Centre de traitement pour enfants La place des enfants Plan stratégique 2017-2022

---

Les services de réadaptation sont fondés sur les forces et le potentiel de l'enfant ou du jeune. La place des enfants fournit un ensemble intégré de services et de mesures de soutien qui correspondent aux différents stades du développement physique, émotionnel et psychologique de l'enfant.

La famille, les membres du réseau de services à l'enfance (éducation, santé, services sociaux) et d'autres membres de la collectivité participent à la démarche de réadaptation afin de permettre à l'enfant de réaliser son plein potentiel comme un membre à part entière de la société dont la contribution est reconnue.

Au cours des 11 années suivant sa fondation, La place des enfants a connu une croissance considérable sur plusieurs plans : région desservie, nombre de membres du personnel, clientèle. La place des enfants propose les programmes et services suivants :

- Suppléance à la communication
- Services d'autisme
- Clinique de Botox
- Clinique du développement
- Clinique d'alimentation et de déglutition
- Clinique Corps en santé
- Programme de dépistage néonatal des troubles auditifs et d'intervention précoce
- Services intégrés pour enfants du Nord
- Programme de prêt d'équipement
- Nipissing Association for Disabled Youth
- Ergothérapie
- Clinique orthopédique
- Physiothérapie
- Clinique de physiothérapie externe
- Programme de rééducation de la parole et du langage pour enfants d'âge préscolaire
- Services de thérapie dans les écoles
- Clinique de position assise et de mobilité
- Travail
- Orthophonie
- Camps d'été
- Loisirs thérapeutiques

La place des enfants compte 112 membres du personnel, soit une augmentation de 10 % depuis l'exercice 2015-2016. Les embauches s'expliquent par la hausse du nombre d'enfants servis, l'offre de programmes additionnels et l'adoption de mesures de conformité aux normes et d'assurance de qualité.

La place des enfants est un organisme de bienfaisance sans but lucratif régi par un conseil d'administration composé de bénévoles représentant les régions desservies.

Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse est le principal bailleur de fonds de La place des enfants. Les recettes de l'organisme se composent à 28 % de dons, de subventions et de frais payés par des organismes partenaires.

« Je n'ai pas beaucoup d'affinités avec les autres élèves de mon école, mais je me sens chez moi ici [à La place des enfants]. »

- Client

## B.2) Contexte de la planification

### *Services ruraux et dans le Nord*

La place des enfants est fière de la souplesse et de la capacité d'adaptation qui lui permettent de fournir des services dans les districts de Muskoka, Nipissing, Parry Sound et Timiskaming, ainsi qu'à Cochrane, Moosonee et Moose Factory. À une époque, une forte proportion des enfants, des jeunes et des familles de cette vaste région géographique devaient quitter leur communauté pour obtenir des services. La place des enfants a fait en sorte que ces personnes obtiennent des programmes et des services de calibre supérieur près de chez elles.

Le Nord de l'Ontario est une vaste région, où l'isolement social, la pauvreté et les lacunes dans les services de transport constituent des obstacles pour certaines familles ayant besoin de services et de mesures de soutien.

Dans ce contexte géographique, il est particulièrement important de fournir des services au moment opportun et à l'endroit approprié. Le personnel de La place des enfants est déterminé à fournir des services de qualité à tous les enfants et jeunes qui en ont besoin, et ce, à tous les endroits où ces services sont offerts, y compris avec le soutien de partenaires comme les écoles.

### *Transformations à l'échelle provinciale*

Plusieurs initiatives de transformation sont en cours en Ontario :

- *Services en matière de besoins particuliers* : La Stratégie ontarienne pour les services en matière de besoins particuliers permet aux enfants et aux jeunes d'accéder le plus tôt possible aux services dont ils ont besoin et rehausse l'expérience vécue par les familles. Cette stratégie compte trois volets : la planification coordonnée des services, la prestation intégrée des services de réadaptation et la surveillance du développement des enfants d'âge préscolaire. La place des enfants est l'organisme de coordination pour le programme de planification coordonnée des services dans la région. De plus, La place des enfants copréside le comité chargé de la prestation intégrée des services de réadaptation.
- *Nouveau Programme ontarien des services en matière d'autisme* : Ce programme repensé facilitera la tâche des familles qui souhaitent obtenir des services pour leurs enfants, car il réduira les temps d'attente, permettra d'offrir des services plus souples dont l'intensité correspond aux besoins de chaque enfant, et augmentera le nombre de places disponibles afin de traiter plus d'enfants et de jeunes. Ce programme vise à répondre à une augmentation du nombre de diagnostics d'autisme et comprend un service régional centralisé pour le diagnostic. La place des enfants intervient à l'échelle locale et à l'échelle provinciale, et elle fait preuve de leadership dans l'élaboration et la mise en œuvre du nouveau Programme ontarien des services en matière d'autisme.
- *Projet de dépistage de l'autisme (Modèle d'intervention précoce de Denver)* : Le modèle a été conçu et mis à l'essai au Mind Institute de l'Université de la Californie Davis, qui est à la fine pointe des travaux de recherche sur l'autisme. Le programme de trois mois, conçu à l'origine pour les enfants jusqu'à l'âge de 5 ans, est particulièrement avantageux pour les nourrissons et

les tout-petits. Les interventions sont notamment effectuées auprès de jeunes enfants qui montrent des signes de troubles du spectre autistique, mais pour lesquels un diagnostic n'a pas encore été posé. Il s'agit de l'un des quatre projets de dépistage précoce de ce type en Ontario. La place des enfants dirige l'évaluation et la mise en œuvre du Modèle d'intervention précoce de Denver dans la collectivité.

- *Loi donnant la priorité aux patients* : En décembre 2015, le gouvernement provincial a publié le document de discussion *Priorité aux patients : une proposition pour renforcer les soins de santé axés sur les patients en Ontario*. Le projet de loi connexe a été adopté et a reçu la sanction royale en décembre 2016. Depuis plusieurs années, La place des enfants travaille de près avec le Centre d'accès aux soins communautaires et exerce un leadership dans l'offre de services de réadaptation aux enfants et aux jeunes en milieu scolaire. À la suite de l'adoption de la *Loi donnant la priorité aux patients*, le mandat des Centres d'accès aux soins communautaires a été modifié, et cette transformation sera avantageuse pour l'offre de services aux enfants et aux jeunes d'âge scolaire.

### B.3) Mission, vision et valeurs

#### **Notre mission**

Avec l'appui des familles et de nos partenaires, nous contribuons à améliorer la vie des enfants et des jeunes ayant des besoins particuliers dans les districts de Muskoka, Nipissing et Parry Sound. Notre équipe experte de professionnels travaille dans un esprit de pluridisciplinarité pour offrir du soutien, des services et de la thérapie, ce qui donne à chaque enfant les moyens de réaliser son plein potentiel et de trouver sa place dans la communauté.

#### **Notre vision**

Outiller les familles afin de bâtir un avenir plus inclusif pour nos enfants.

#### **Nos valeurs**

- **Collaboration**  
Les familles, le personnel et les partenaires communautaires travaillent main dans la main et misent sur les forces et le courage de chacun pour fournir des services et des mesures de soutien de qualité supérieure.
- **Accessibilité**  
Nous gardons un esprit ouvert et abattons les obstacles en gardant à l'esprit les besoins physiques, culturels, géographiques, émotionnels et autres des familles, de nos collègues et de nos communautés, dans le souci d'offrir des services pleinement inclusifs.

- **Respect**  
Les enfants et les jeunes ayant des besoins particuliers ainsi que les personnes qui les entourent ont le droit inhérent de bénéficier d'attention, de compassion et de dignité. Quelles que soient les circonstances, nous sommes à l'écoute les uns des autres et nous veillons sur nos familles, sur les autres et sur nos communautés.
- **Esprit communautaire**  
Nous établissons et bâtissons des relations de confiance dans une perspective à long terme avec les familles, nos partenaires et nos collègues. De cette manière, nous tirons profit de nos ressources collectives et bâtissons ensemble un avenir plus inclusif.
- **Expertise**  
Les compétences et les connaissances de notre personnel pluridisciplinaire se posent en complément à l'expérience de vie et à la compréhension des familles et des partenaires. Nous nous efforçons de relayer cette information aux familles et à l'ensemble de la communauté.

## C. Aperçu de la démarche de planification

Le conseil d'administration de La place des enfants a commandé l'élaboration d'un plan stratégique, dans le but de définir les priorités de l'organisme et de positionner La place des enfants en tant que centre d'excellence où tous les services et mesures de soutien s'harmonisent pour aider les enfants à accroître leur autonomie. Dans un souci de recueillir efficacement les commentaires des parties prenantes, d'assurer la confidentialité des réponses et de favoriser l'expression de tout l'éventail d'opinions et de points de vue, le conseil a tenu un appel d'offres et embauché une firme de consultation indépendante pour faciliter la démarche. La planification stratégique a été effectuée de février à avril 2017.

### C.1) Concertation avec les parties prenantes

#### C.1.1) *Survol des activités de concertation*

Les organismes sans but lucratif et les membres du secteur public cherchent de plus en plus à faire des mises au point périodiques en consultant les parties prenantes avec lesquelles ils interagissent fréquemment. On s'attend d'ailleurs à ce que ces organismes mènent de telles activités de concertation. Pour qu'un plan stratégique donne des orientations pertinentes, il doit s'appuyer sur un engagement réel avec les parties prenantes. Les auteurs doivent garder l'esprit ouvert, chercher sincèrement à recueillir divers points de vue, et offrir l'occasion aux personnes pour qui la réussite de l'organisme est importante de partager leurs idées, leurs suggestions et leurs conseils. Rappelons que la notion de leadership est synonyme d'une capacité de poser des questions difficiles, de prendre des décisions, de s'engager et de donner une direction à l'organisme.

Le point de départ pour La place des enfants était l'objectif d'établir un plan stratégique inspirant et prévoyant des actions concrètes. L'une des étapes initiales clés était une concertation approfondie avec



## Centre de traitement pour enfants La place des enfants Plan stratégique 2017-2021

---

les parties prenantes. Avant de se pencher sur les priorités stratégiques, le conseil d'administration s'est mis à l'écoute de l'ensemble des intervenants gravitant autour de La place des enfants. Leurs commentaires ont permis de façonner le plan stratégique et de l'asseoir sur des bases solides.

La consultation des parties prenantes a fourni des renseignements fondamentaux pour guider les décisions concernant l'avenir de La place des enfants. D'autres volets y étaient complémentaires, comme la détermination des possibilités et des risques qui se présentent pour l'organisme.

Les groupes suivants ont été consultés dans le cadre de séances de discussion, de sondages en ligne et d'entrevues avec des personnes clés :

- Clientèle actuelle et clientèle passée
- Personnel de première ligne
- Équipe de gestion
- Bénévoles
- Donateurs
- Conseil d'administration
- Partenaires/parties prenantes
- Citoyens et citoyennes

### *C.1.2) Stratégies d'engagement*

La place des enfants a fait la promotion de ses groupes de discussion et des autres moyens de consultation par l'entremise de son site Web, de courriels, d'appels téléphoniques automatisés, du bouche-à-oreille et de tableaux d'affichage, ainsi que dans ses bureaux et lors de rendez-vous de la clientèle.

*Questionnaire en ligne* : La clientèle, les familles, les citoyens et citoyennes, les parties prenantes, les partenaires, les donateurs, les bénévoles et le personnel de La place des enfants ont été invités à remplir un questionnaire en ligne confidentiel. L'anonymat était garanti pour inciter les répondants et répondantes à donner des réponses honnêtes. Le questionnaire était disponible en français et en anglais.

*Groupes de discussion en personne* : Des groupes de discussion distincts ont été organisés pour chaque auditoire cible (personnel de première ligne, clientèle, parents, membres de la direction, parties prenantes/partenaires et bénévoles), étant donné que les membres de ces groupes jouent des rôles différents, ont des besoins différents et s'intéressent à des thèmes différents. Les séances se sont déroulées dans une atmosphère détendue et ont suscité un très bon engagement de la part des participants et participantes.

*Entrevues avec des personnes clés* : Des entrevues qualitatives approfondies ont été menées avec des personnes possédant une connaissance particulière de la communauté, de La place des enfants, de groupes particuliers (comme les Autochtones) ou du secteur des Centres de traitement pour enfants. Ces entrevues ont permis de recueillir des renseignements détaillés auprès de spécialistes dont les connaissances, l'expérience et le savoir ont apporté des précisions sur les possibilités, les défis et les solutions potentielles.

### *C.1.3) Les activités de concertation en chiffres*

La planification stratégique a été appuyée par un questionnaire en ligne, des groupes de discussion et des entrevues avec des personnes clés.

- a. Le questionnaire était ouvert deux semaines, du 21 mars au 5 avril 2017.
- b. Le questionnaire a été rempli par 143 personnes (95 % des personnes l'ont terminé).
- c. Les groupes de discussion et les entrevues avec des personnes clés ont permis de consulter 71 personnes.
- d. Sans compter les membres du conseil d'administration, 214 personnes ont participé aux activités de consultation.

# Centre de traitement pour enfants La place des enfants

## Plan stratégique 2017-2022

---

### C.1.4) Calendrier des groupes de discussion

<b>Date</b>	<b>Auditoire (emplacement)</b>
30 mars 2017	Fournisseurs de services (Parry Sound)
30 mars 2017	Membres du personnel (Parry Sound)
30 mars 2017	Parents (Parry Sound)
31 mars 2017	Jeunes (North Bay)
31 mars 2017	Bénévoles (North Bay)
3 avril 2017	Fournisseurs de services (Huntsville)
3 avril 2017	Membres du personnel (Huntsville)
3 avril 2017	Parents (Huntsville)
4 avril 2017	Gestionnaires/coordonnateurs de programmes (North Bay)
4 avril 2017	Fournisseurs de services (North Bay)
4 avril 2017	Membres du personnel (North Bay)
4 avril 2017	Parents francophones (North Bay)
4 avril 2017	Parents (North Bay)

Les membres du conseil d'administration et l'équipe de direction ont reçu un sommaire des résultats des groupes de discussion, des entrevues et des résultats du sondage en ligne avant la tenue de leur retraite de planification stratégique. Quelques-uns des groupes de discussion ont réuni relativement peu de gens, mais dans l'ensemble, les membres du personnel, les partenaires et les parties prenantes étaient bien représentés et ont été en mesure de tenir des discussions en profondeur. Lors des discussions informelles, les participants et participantes ont donné des avis très positifs au sujet de l'approche et des services de La place des enfants. Les commentaires étaient hautement positifs, et les personnes participant à ces rencontres se sont fait un point d'honneur de féliciter les membres du personnel de leur excellent travail.

### C.2 Séance de planification stratégique du conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu une rencontre de planification stratégique approfondie à North Bay les 11 et 12 avril. Les enjeux stratégiques, les données sur les activités de l'organisme, les tendances financières et l'analyse de l'environnement ont été abordés par l'entremise de présentations et de discussions dirigées. Les membres du conseil ont défini les enjeux clés ainsi que les possibilités et les défis à aborder dans la nouvelle version du plan stratégique.

Le conseil a essayé les renseignements recueillis lors des groupes de discussion et à l'aide du questionnaire en ligne, et a fait des liens avec les thèmes dégagés lors des activités de concertation avec les parties prenantes. Les administrateurs et les administratrices en sont ainsi parvenus à un consensus au sujet des orientations stratégiques.

## D. Orientations stratégiques

La place des enfants se dote d'un plan stratégique sur cinq ans. Les orientations sont nécessairement larges et tournées vers l'avenir. L'organisme pourra ainsi s'adapter aux changements de circonstances qui se produiront au cours des années à venir. Les orientations constituent un cadre sur lequel La place des enfants se fondera pour préparer des plans annuels comprenant des buts et des objectifs mesurables. Les plans annuels ne figurent pas dans le présent plan stratégique. Ce sont eux qui concrétiseront les orientations figurant dans ces pages. Les orientations stratégiques sont les domaines dans lesquels des améliorations auront les plus grands effets sur la communauté, ainsi que les domaines les plus prometteurs pour la croissance et le développement de l'organisme.

La place des enfants agira en fonction de quatre grands axes :

1. Une croissance stratégique et durable
2. Un centre d'excellence
3. Une culture de philanthropie renforcée
4. Une capacité et des pratiques de communication améliorées

### 1. Une croissance stratégique et durable

Pour demeurer sain et viable, un organisme doit disposer de systèmes et processus rigoureux, être stable financièrement et investir dans son propre renouvellement. Afin de soutenir une croissance stratégique, durable et intelligente, La place des enfants continuera à miser sur des services de réadaptation et des services connexes accessibles, de qualité exceptionnelle, intégrés et durables. Ce volet stratégique demeurera à l'avant-plan des priorités du conseil d'administration, de l'équipe de direction et des membres du personnel au fil du développement de l'organisme et de l'évolution du système de services à l'enfance et à la jeunesse.

#### **Nos engagements**

Nous prenons les engagements suivants pour les cinq prochaines années :

- Instaurer une philosophie d'amélioration continue de la qualité, ce qui comprend un examen continu de tous les services dans le but d'améliorer le rendement et la qualité des soins.
- Assurer une application souple des normes de prestation de services afin de répondre aux besoins locaux particuliers et de combler les lacunes dans les services.
- Examiner les indicateurs de qualité et de rendement de façon continue et transparente, de pair avec les collectivités.
- Investir dans le recrutement et le maintien en poste de membres du personnel disposant des connaissances, des compétences et des habiletés appropriées, dans l'objectif de devenir un employeur de choix.

- Investir dans les capacités de leadership et les capacités internes, pour faire en sorte que La place des enfants est en mesure d'adopter des programmes et services nouveaux et innovateurs.
- Continuer à bâtir et à cultiver des partenariats constructifs avec d'autres organismes communautaires pour donner la plus grande portée possible aux services communs (services partagés, formation, éducation); et explorer des solutions créatives pour surmonter les obstacles à l'accessibilité des services en milieu rural, comme les problèmes associés au transport.
- Affecter les ressources des programmes à des groupes historiquement mal desservis, dont les familles isolées géographiquement ou vulnérables, les communautés des Premières Nations et les communautés francophones, tout en conservant l'offre de services pour l'ensemble des personnes qui en ont besoin dans la zone desservie.
- Améliorer les services à l'intention des Premières Nations en tenant compte des particularités culturelles. Cela comprend l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan qui aidera La place des enfants à respecter les obligations énoncées dans les appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation; le renforcement des partenariats avec les organismes et les collectivités qui servent les Autochtones; et l'offre de formations sur la sécurité et la sensibilisation culturelle à tous les membres du personnel.
- Continuer à investir dans les technologies de l'information et les systèmes de gestion et continuer à effectuer les mises à niveau requises pour réaliser des gains d'efficacité et soutenir la croissance organisationnelle.

## 2. Un centre d'excellence

La place des enfants continuera de viser l'excellence et de favoriser l'accessibilité en ce qui a trait à tous les services offerts à la population des districts de Nipissing, Parry Sound, Muskoka et Timiskaming, ainsi qu'à celle de Cochrane, de Moosonee et de Moose Factory, conformément au modèle des Centres de traitement pour enfants. La place des enfants se trouve dans une position privilégiée pour devenir un centre d'excellence et chef de file en matière de services pour les enfants et les jeunes dans sa zone de service.

La place des enfants exercera son leadership, favorisera une culture axée sur la qualité et définira des pratiques exemplaires et des politiques pour guider ses services cliniques. La place des enfants sera perçue comme un organisme visionnaire et innovateur par ses pairs et ses partenaires communautaires.

### **Nos engagements**

Nous prenons les engagements suivants pour les cinq prochaines années :

- Ouvrir des avenues de collaboration dans le cadre de projets de recherche et d'études fondées sur des données probantes, le cas échéant, dans le but d'approfondir les connaissances et l'expertise du personnel et de rehausser le profil de l'organisme à titre de leader dans son domaine.
- Mettre davantage l'accent sur la qualité des soins, tout en satisfaisant aux exigences quantitatives des bailleurs de fonds.
- Effectuer du réseautage avec des spécialistes, des établissements du savoir et d'autres membres du secteur afin d'adopter des indicateurs et des résultats liés aux pratiques exemplaires.
- Continuer à explorer les possibilités de devenir l'organisme responsable ou un organisme partenaire dans le cadre d'initiatives gouvernementales correspondant aux sphères de compétence clés de La place des enfants.
- Rehausser la culture de travail déjà solide et axée sur la collaboration de La place des enfants en offrant plus de possibilités de perfectionnement et de renforcement de l'esprit d'équipe.
- Renforcer la communauté de pratique et les partenariats de La place des enfants, et favoriser la mise en commun de l'expertise présente au sein de l'organisme.
- Faire le point sur les orientations futures des services à l'enfance et à la jeunesse en évaluant régulièrement les changements en cours, en déterminant comment La place des enfants répond aux possibilités et en ouvrant des possibilités pour que La place des enfants joue un rôle de revendication ou de leadership à l'échelle régionale ou provinciale à titre d'organisme spécialisé dans l'offre « sur le terrain » des services d'un Centre de traitement pour enfants.

### 3. Une culture de philanthropie renforcée

Dans le contexte financier actuel, il est plus important que jamais pour La place des enfants de bâtir et de soutenir des relations constructives avec les donateurs. Leur soutien est nécessaire pour que l'organisme soit en mesure de continuer à répondre aux besoins des enfants, des jeunes et des familles. La culture de philanthropie est une approche philosophique commune à La place des enfants. Cette approche comprend les valeurs de l'organisme, ses pratiques et ses activités de communication visant à instaurer un contexte dans lequel toutes les parties concernées (donateurs, clientèle, membres du personnel, partenaires) ont des raisons convaincantes d'appuyer la mission de La place des enfants sincèrement et de façon éloquente. La place des enfants renforcera sa culture de philanthropie de manière à soutenir une croissance durable, stratégique et intelligente.

#### Nos engagements

Nous prenons les engagements suivants pour les cinq prochaines années :

- Continuer à exercer du leadership et à inspirer les collectivités, ce qui se traduira par des dons.
- Renforcer et approfondir les relations avec les donateurs, la clientèle, les membres du personnel et les partenaires afin de les inciter à appuyer La place des enfants.
- Accroître le nombre d'activités philanthropiques et rehausser le profil de La place des enfants dans l'ensemble de la région desservie.
- Faire en sorte que l'organisme dispose des ressources, du leadership et des capacités nécessaires pour atteindre ses objectifs en matière de philanthropie.
- Travailler avec les partenaires actuels de La place des enfants et avec de nouveaux partenaires pour concrétiser des projets de financement communs, apportant des avantages communs. Les organismes disposeront ainsi d'une meilleure capacité d'atteindre leurs buts et objectifs partagés.

#### 4. Une capacité et des pratiques de communication améliorées

Le renforcement des communications internes et des communications externes est une priorité. Nous comprenons l'importance de sensibiliser les parties prenantes, tant internes qu'externes, au travail important que nous effectuons et de soutenir leur engagement.

##### **Nos engagements**

Nous prenons les engagements suivants pour les cinq prochaines années :

- Élaborer chaque année un plan de communication stratégique pour favoriser l'atteinte des buts et objectifs de communication.
- Accroître la visibilité de La place des enfants dans toutes les collectivités où elle offre des services.
- Échanger avec les membres de la communauté à l'aide d'activités de communication et de liaison. Nous adopterons des stratégies nouvelles à des fins d'information, d'inclusion et d'implication afin que la communauté participe à l'offre de services pour l'enfance et la jeunesse et qu'elle y ait accès.
- Maintenir une culture de travail positive au sein de l'organisme en menant des initiatives de soutien au personnel et en effectuant des communications internes efficaces.

- Assurer le financement des outils et des tactiques de communication au fur et à mesure que La place des enfants augmente ses activités de philanthropie et de demandes de subventions.
- Communiquer des messages mieux ciblés et plus efficaces pour faire connaître l'ensemble des services de La place des enfants dans la communauté.
- Concevoir des outils de communication en appui aux buts organisationnels, y compris des bulletins électroniques, un répertoire de coordonnées par catégories, ainsi que des politiques et plans de médias sociaux pour joindre un auditoire plus vaste.
- Continuer à renforcer les partenariats et la confiance des partenaires en communiquant avec eux de manière continue, ouverte et transparente.



## E. Prochaines étapes

Les nouvelles orientations stratégiques sont des balises qui guideront les décisions de La place des enfants et constitueront le point de départ de la planification annuelle des activités. Les orientations seront complétées par des buts, des objectifs, des mesures pour évaluer l'atteinte des cibles, des tactiques et des outils de mise en application. Les orientations stratégiques seront diffusées à l'interne et à l'externe, et elles seront au cœur des progrès et de l'évolution de La place des enfants en réponse aux besoins des enfants et des jeunes de notre collectivité ainsi qu'aux changements dans les politiques générales encadrant le secteur.

## F. Conclusion

Le conseil d'administration et l'équipe de direction sont fiers des réussites de La place des enfants et entrevoient l'avenir avec beaucoup d'optimisme. La mise en œuvre des orientations stratégiques nous permettra de réaliser des progrès soutenus vers les objectifs fixés, avec un souci constant de maintenir les programmes et services et de les améliorer.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont participé à la planification stratégique en assistant aux consultations en personne, en remplissant le questionnaire ou en fournissant leurs observations. Nous avons accordé une grande attention aux commentaires. Enfin, nous remercions sincèrement tous ceux et celles qui ont pris le temps de répondre aux questions de manière réfléchie.

## Annexe 1 : Membres du conseil d'administration et équipe de direction

Membres du conseil d'administration	
Nom	Rôle
Tammy Morison	Présidente du conseil d'administration, administratrice (Nipissing)
Mark Lucenti	Vice-président, administrateur (Nipissing)
Susan Adamson	Deuxième vice-présidente, administratrice (Parry Sound)
Kevin Cutler	Secrétaire-trésorier, administrateur (Muskoka)
Judy Manitowabi	Administratrice (Nipissing)
Ned Jones	Administrateur (Parry Sound)
Peter Hickey	Administrateur (Nipissing)
Steven Deacon	Administrateur (Nipissing)
Équipe de direction	
Nom	Rôle
Denis Filiatrault	Directeur général
Adele Kirby	Directrice des Services aux clients
Jason Corbett	Directeur du Développement et des Relations communautaires
Krista Messenger	Adjointe de direction
Lise Ellis	Directrice des Ressources humaines et des Services administratifs
Michael Stetch	Directeur des Finances